

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen über ihre Versicherung beschweren. Vor einem Monat kaufte ich einen Fernseher und schloss gleich nachdem ich von ihrem Angebot elektronische Geräte zu versichern begeistert war, eine Versicherung ab. Vor nur wenigen Tagen erhielt mein Fernseher unter bescheidenen Umständen einen Wasserschaden. Mein Sohn war gerade dabei eine Wasserkanne auf den Tisch abzustellen, als er ausrutschte und der gesamte Inhalt über den Fernseher lief. Nun ist das Fernsehbild unterbrochen. Ihr Versicherungsangebot verspricht, dass die Schadensersatzkosten bei einem Wasserschaden übernommen werden. Ich war sehr erleichtert das zu wissen. Am nächsten Tag rief ich gleich an, doch ihr Versprechen traf nicht ein. Ihre Sekretärin am Telefon erklärte mir, dass die Kosten in diesem Falle nicht übernommen werden können. Ich bin damit nicht zufrieden und erwarte von ihnen, dies zu ändern. Ihre Versicherung verspricht, eine Reparatur und deren Kostenübernahme. Ich möchte auf mein Recht beharren und bitte Sie dringlichst zu ihrem Wort zu stehen. Bitte melden Sie sich bei mir!

Mit freundlichen Grüßen

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen über ihre Wohnungsbesichtigung beschweren, da ich an einer Besichtigung teilgenommen habe und äußerst unzufrieden war. Als ich ihre Anzeige in der Zeitung gelesen habe, war ich sehr begeistert. Ich bin auf Wohnungssuche, war bis jetzt nicht erfolgreich und so kam ihr Angebot zum perfekten Zeitpunkt. Sie versprachen eine sofortige Wohnungsbesichtigung und günstige Preise. Ich bin sofort zum nächsten Besichtigungstermin eingetroffen. Ich muss sagen, dass ich unzufrieden mit ihrem Service war. Als ich angekommen bin hat ihre Sekretärin mich über zwanzig Minuten warten lassen, obwohl keine weiteren Kunden anwesend waren. Als sie sich Zeit für mich genommen hat, war Sie nicht in der Lage mir meine Fragen zu beantworten. Schließlich nach insgesamt eineinhalb Stunden konnte ich an einer Besichtigung teilnehmen. Es war ganz anders als ich es mir vorgestellt hatte. Zu meiner großen Enttäuschung schauten wir keine Wohnung an. Ein Bediensteter zeigte uns schlicht und einfach Bilder und das Umrisse einer Wohnung auf Leinwand. Was sie auf ihrer Anzeige versprachen traf in keiner Weise ein. Sie können sich vorstellen wie enttäuscht ich war. Ich Bitte sie sehr ihr Konzept und ihre Anzeige zu überarbeiten und der Realität anzupassen.

Mit freundlichen Grüßen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vor zwei Tagen habe ich mich aus meinem Haus ausgesperrt. Ich habe sofort überlegt was ich machen kann und im Internet die Nummer ihres Notfallservice gefunden. Ich war begeistert von der Beschreibung ihres Dienstes und rechnete damit, sehr bald wieder in meine Wohnung eintreten zu können. Als ich angerufen hatte, dauerte es beinahe zehn Minute bis ich jemanden auf der Leitung erreichte. Die Person reagierte mir gegenüber ziemlich kurz angebunden und unfreundlich. Dennoch behielt ich die Hoffnung, dass die Hilfe kommen würde. Der Mitarbeiter versprach mir, dass jemand geschickt werden würde und innerhalb einer halben Stunde bei meinem Haus sein würde. Also wartete ich. Nach 40 Minuten war immer noch niemand gekommen. Die Zeit verging. Nach über eineinhalb Stunden kam schließlich jemand. Er machte die Tür auf. Allerdings nicht ohne Schaden. Das Türschloss ist kaputt gegangen.

Ich Bitte sie um Schadensersatz und hoffe auf eine möglichst schnelle Antwort.

Mit freundlichen Grüßen

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit lege ich eine Beschwerde über ihr Fitnessstudio ab. Vor rund zwei Monaten habe ich mich bei Ihnen im Fitness MIAMI angemeldet. Meine Freundin hat mir Ihre online Anzeige gezeigt und sie mir wärmsten empfohlen. Auch ich war von ihrem Angebot sehr überzeugt. Zwanzig Euro sind nicht viel, ihr Angebot ist vielseitig und ermöglicht ein individuelles Training. Zusätzlich bieten sie an, an weiteren Gruppenkursen teilzunehmen. Ja, ihre Versprechen haben mich sehr begeistert. Ich muss sagen, dass die Realität allerdings anders abläuft als sie es zusagen. In meiner ersten Stunde hatte ich viele Fragen. Der Mitarbeiter war nicht sehr hilfreich oder freundlich und konnte mir manche der fragen nicht beantworten. Sein Wissen war nicht auf dem Niveau das es zu erwarten ist. Entgegen ihres Versprechens war ich in Zeiten da wo viel los war, sodass ich tatsächlich bei manchen Geräten anstehen musste. Sie können verstehen, wie enttäuscht ich war. Ich Bitte sie daher dringlichst ihre Anzeige zu überarbeiten, der Wahrheit entsprechend zu gestalten und Mitarbeiter einzustellen die das entsprechende Know-How besitzen. In anderem Fitnessstudios habe ich erlebt wie die Mitarbeiter zuvorkommend, freundlich und vom Fach waren. Das ist auch meine Erwartung bei ihnen.

Mit freundlich Grüßen

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen **über ihr Produkt Schmelzkäse beschweren**. Gestern kaufte ich in ihrem Geschäft zwei Packungen Schmelzkäse bei ihnen im Geschäft. Ich habe mich sehr darauf gefreut meinen Nudelauflauf damit zu überbacken. Als ich die Packung öffnete vielen mir blaue Punkte im Käse auf. Es verwirrte mich, aber das Produkt roch normal. So entschied ich mich, sie dennoch zu verwenden, da das Haltbarkeitsdatum noch drei Wochen voraus stand. Mein Auflauf gelang gut und schmeckte auch gut. Zu meinem Bedauern musste ich feststellen, dass ich kurz nach dem Essen Magenkrämpfe wie noch nie zuvor bekam. Erst nachdem ich eine Schmerzmittel Tablette schluckte ging es mir wieder besser. Ich muss sagen, dass ich sehr enttäuscht war. Das Produkt hat noch gut zu sein haben, doch die blauen Punkte mussten Schimmel gewesen sein. Mit Sicherheit verstehen sie, wie frustriert ich darüber war, denn das sollte nicht bei frisch eingepackten Lebensmitteln der Fall sein. Ich Bitte sie dringlichst ihre Produktion überprüfen zu lassen und kontrollierter auf eine gesunde ware zu achten.

Mit freundlichen Grüßen

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen über die Anzeige für das Freizeitbad Meeresrauschen beschweren. Als ich ihre Anzeige im Internet gelesen habe, war ich sehr begeistert von den billigen Preisen, den langen Öffnungszeiten und die unterschiedlichsten Erlebnisangebote. Ich habe mich sofort entschieden an meinem nächsten freien Tag mit meiner Freundin hinzugehen. Wir freuten uns riesig auf das Thermalbad und die Saunas. Als wir ankamen mussten wir zu unserem bedauern feststellen, dass die in der Anzeige ausgeschriebenen Preise nur das Erlebnisbad beinhalteten. Um in den Thermalbereich zu gehen und die Saunas zu benutzen musste man draufzahlen. Enttäuscht entscheiden wir uns zumindest den Preis zu bezahlen, um die Saunas noch benutzen zu können. Ich muss ehrlich sagen, dass ich nicht nur von dem enttäuscht war, sondern noch mehr erschrocken von dem Bestand des Bades. Um ehrlich zu sein kann von Sauberkeit nicht die Rede sein. Es fing bereits in den Umkleidekabinen an. Die Böden waren schmutzig. Weil es Barfußpflicht war habe ich mich widerwillig dazu überwunden meine Schuhe auszuziehen. Die Duschen waren voller Haare und dazu waren die Sitzmöglichkeiten nicht sauber. Es war ziemlich abscheulich. Mit Sicherheit verstehen sie, wie frustriert wir über alles waren. Ich Bitte sie dringlichst die Sauberkeit ihres Bades zu überprüfen, denn das darf kein zustand eines Freizeitbades sein. Ebenfalls Bitte ich sie auf ihrer Anzeige daraufhinzuweisen, dass die angezeigten Preise nicht alle Bereiche beinhalten.

Mit freundlichen Grüßen

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen über das Seminar "Badrenovierung" beschweren.

Mein Bad brauchte Renovierung und so erzählte mir eine Freundin von ihrem Angebot. Als ich die Beschreibung durchgelesen habe war ich sehr begeistert, denn das Seminarangebot war nicht teuer und versprach mir die Kenntnisse zu lernen die ich brauchte, um meine Badfliesen eigenständig zu renovieren. Leider entsprachen die Angaben in ihrer Anzeige nicht der Wirklichkeit. In der Anzeige stand, dass Profis zusammen mit mir eine Bauzeichnung nach eigenen Wünschen erstellen würden. Aber in Wirklichkeit wurde nur eine Bauzeichnung als Modell behandelt. Auf individuelle Wünsche ist in keinsten Weise eingegangen worden. Sie hatten ebenfalls versprochen, dass es Zeit geben würde Schritt für Schritt zu üben, doch das trat nicht ein. Einzig und allein der Seminarleiter machte Schritte von vorne vor. Außerdem ist er alles ziemlich schnell durchgegangen. Er hat sich nicht Zeit genommen auf Fragen einzugehen und hat ebenso wenig auf einer verständlichen Art und Weise Sachverhalte erklärt.

Zu meinem Bedauern musste ich, als ich mich bereit machte meine Böden auszulegen, feststellen, dass ich nicht genau wusste welches Material ich brauchte. Zudem hatte ich Schwierigkeiten damit, das im Seminar Gesehene auf meinen Boden anzuwenden, da sich die Größe unterschied.

Sie können sich vorstellen wie enttäuscht ich war, letztendlich nicht ausgestattet zu sein mit dem was ich brauchte um meine Böden eigenständig auszulegen. Ich Bitte sie dringlich, ihre Seminarinhalte zu überarbeiten und den Angaben ihrer Anzeige anzupassen.

Mit freundlichen Grüßen



Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen über ihren Service und ihre Ausstattung beschweren. Vor zwei Wochen kaufte ich bei ihnen ein Citybike. Es ist ein rot blaues Fahrrad der Größe L welches bestens geeignet ist für Touren quer durch eine getärte Stadt. Als ich mich von ihrem Verkäufer beraten ließ, war diese stets freundlich und hilfsbereit. Sie empfahl mir genau dieses Fahrrad mit dem Versprechen, dass es mir mindestens drei Jahre lang gut dienen würde, Berge leicht erklimmbar macht und ermöglicht in einem stetigen Tempo unterwegs zu sein. Sie wies ebenfalls auf die außerordentliche Qualität der Reifen hin, die von jeglichem Schaden ausgeschlossen seien. So ließ ich mich auf das Angebot voller Erwartungen ein. Zu meinem bedauern trat genau das Gegenteil ein. Bereits auf meiner zweiten Tour durch die Stadt viel mir auf, dass etwas mit den Rädern nicht in Ordnung war. Sie erschwerten mir das vorankommen sehr. Zu guter Letzt entstand tatsächlich ein Riss im hinteren Reifen. Sie können sich vorstellen wie entsetzt ich war, nachdem es ein neues Rad war mit solchen Versprechen. Ich beharre darauf mein Geld erstattet zu bekommen und einen Schadensersatz zu kriegen. Bitte melden Sie sich umgehend bei mir.

Mit freundlichen Grüßen,